

TUOTEKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

Mototurva

1. Yleiset ehdot

Mototurvan tuottaa Falck Oy (myöhemmin "Falck"). Falck vastaa palvelun ehdoista ja palvelun tuottamisesta.

Tilaukseen sovelletaan näitä Falckin ja tilaajan ("asiakas") välisiä tuotekohtaisia sopimusehtoja.

Vahingon sattuessa turvan ottaja sitoutuu täyttämään Falckin edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Mototurva on ajoneuvo-kohtainen ja se pysyy voimassa omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Mototurvan edellytykset pysyvät muuttumattomina.

2. Vastuunrajoitus

Mototurva on vakuutusturvaa täydentävä palvelu. Kustannukset haetaan korvattavaksi ensisijaisesti ajoneuvon vakuutuksesta. Mototurva korvaa kuluja palvelun ehtojen mukaisesti tilanteissa, joissa vakuutus ei niitä kata.

Palvelu on hankittavissa henkilö- tai pakettiautoihin, asuntoautoihin, -vaunuihin, peräkärryihin, mopoautoihin sekä moottoripyöriin, jotka ovat rekisteröity Suomeen. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelua ei voida myöntää kuljetus- ja taksiliikenteen käytössä oleviin ajoneuvoihin ellei erikseen ole sovittu.

Mototurva korvaa ainoastaan palvelun voimassaoloaikana sattuneet tapahtumat. Tapahtumalla tarkoitetaan vikaa tai muuta ongelmatilannetta joka on syntynyt tilauksen tekemisen jälkeen. Palvelu on voimassa heti tilauksen jälkeen.

Falckilla on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen jos ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Mikäli tapahtuma sattuu 14 vuorokauden kuluessa palvelun tilauksesta, Falckilla on oikeus vaatia kirjallinen selvitys tapahtumasta ja tapahtuma-ajankohdasta. Puutteellinen selvitys, tai sen antamatta jättäminen, voi johtaa korvauksen epäämiseen.

3. Voimassaoloalue

Mototurva on voimassa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä. Palvelu on voimassa tieverkon alueella, ei kuitenkaan esim. metsäautotiellä tai maastossa. Palvelu on kuitenkin voimassa tieverkkoon verrattavilla alueilla joissa ajoneuvoilla yleisesti ajetaan. Tällaisia ovat mm. pysäköintialueet, leirintäalueet sekä pihatiet.

4. Mototurva -palvelun sisältö

4.1 Palveluun oikeuttavat tapahtumat

Matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, onnettomuudet, ajoneuvoon kohdistunut ilkivalta tai varkaus, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko sekä avainten jääminen lukitun auton sisään. Palvelu kattaa tie- ja hinauspalvelun myös mikäli matka keskeytyy veden peittämällä kestopäällysteisellä tiellä veden aiheuttamasta vahingosta, sekä mikäli auto ei käynnisty villieläinten aiheuttamasta vahingosta. Lisäksi palveluun sisältyy hinausapu auton jäädessä kiinni lumihankeen autoa ajettaessa kestopäällysteisellä tiellä. Auton hinaaminen lumihangesta on rajoitettu enintään kahteen kertaan vuodessa. Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä, mutta se on voimassa myös, mikäli auto ei käynnisty asiakkaan kotiosoitteessa.

Falck pyrkii suorittamaan avustavat toimenpiteet paikan päällä, jotta matka pääsisi jatkumaan omalla ajoneuvolla. Mikäli matkan jatkumista ei pystytä järjestämään, auto hinataan ensisijaisesti lähimmälle Motonet-korjaamolle tai AD-Autokorjaamolle. Mototurva ei kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli autoa ei saada liikkeelle pysäköinnin jälkeen siitä syystä, että auto on peittynyt lumen alle tai sitä ei lumen vuoksi saada enää liikkeelle.

Palvelun ja korvausten saaminen edellyttää, että asiakas on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä Mototurvan palvelunumeroon. Mototurva ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei

ole tilattu Mototurva palvelukeskuksen kautta. Palveluiden 4.2.2 ja 4.2.3 käyttö edellyttää, että hinauspalvelu on järjestetty Mototurvan palvelukeskuksen toimesta.

4.2 Mototurvan kattamat palvelut

4.2.1 Hinaus tai korjaus vahinkopaikalla

Ajoneuvon hinaus tai korjaus paikanpäällä matkan keskeytyessä kohdassa 4.1 mainituista syistä, silloin kun ajoneuvon kaskovakuutus ei kyseistä palvelua korvaa. Mikäli vahinkoa ei pystytä korjaamaan tien päällä, auto hinataan lähimmälle Motonet-korjaamolle tai AD-Autokorjaamolle, jossa korjaustyö pystytään suorittamaan. Ensisijaisena korjaamona toimii palvelun myynyt Motonet-korjaamo. Mikäli myyjäkorjaamo ei ole tapahtumapaikkakunnalla, hinataan auto ensisijaisesti paikkakunnalla sijaitsevalle muulle Motonet-korjaamolle. Mikäli paikkakunnalla ei ole Motonet-korjaamoja, hinataan ajoneuvo lähimmälle AD-Autokorjaamolle.

Mototurva pidättää oikeuden päättää mihin korjaamoon ajoneuvo hinataan palvelun puitteissa. Paikanpäällä korjaustyö sekä korjaukseen mahdollisesti liittyvät osat ja varaosat kuuluvat asiakkaan maksettavaksi. Mototurva varaa oikeuden päättää järjestetäänkö apu paikan päällä vai hinataanko auto korjaamolle.

4.2.2 Vuokra-auto

Mototurva tarjoaa sijaisauton alennettuun hintaan, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kolmeksi vuorokaudeksi (B-kokoluokka), kun matka on keskeytynyt ja auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle, eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Vuokra-autosta veloittettava omavastuuosuus on 15€/vrk, joka maksetaan autovuokraamolle vuokrauksen yhteydessä.

Mototurva ei korvaa polttoaineita eikä mahdollisia ylimääräisiä vakuutuksia tai omavastuunpienennyksiä tai lisävarusteita, kuten suksiboksia, vetokoukkuja tms. Mikäli vuokra-autoa ei ole mahdollista järjestää, voidaan asiakkaalle Mototurvan päätöksellä korvata taksikuluja enintään 50€ vuorokautta kohti, enintään kolmen vuorokauden ajan.

Asiakas on oikeutettu alennettuun hintaan riippumatta siitä, kuuluko matkan keskeyttänyt vahinko autopalveluvakuutuksen vai Mototurvan piiriin. Vuokra-auto voidaan palauttaa myös toiselle paikkakunnalle kuin mistä se on vuokrattu, mikäli siitä autovuokraamon kanssa on erikseen sovittu.

4.2.3 Majoitus

Palveluun sisältyy majoitus auton rikkoontumispaikkakunnalla, mikäli tapaus sattuu vähintään 100km päässä kotipaikkakunnalta. Majoitus korvataan enintään 150€ saakka.

4.2.4 Korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle

Palveluun sisältyy korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle mikäli auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Auton nouto suoritetaan junalla (1. luokka), linja-autolla, taksilla tai lentokoneella. Noutokuluja korvataan enintään 150€. Vaihtoehtoisesti Mototurva järjestää auton palautuksen kotipaikkakunnalle. Auton palautuskuluja korvataan enintään 150€. Korvaus suoritetaan jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

5. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Falckilta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6. Laskutus- ja maksuehdot

Tilaus maksetaan Motonet-korjaamoon, verkkokauppaan tai myymälään ostohetkellä

7. Sopimuksen päättäminen

Sopimus on voimassa 12 kuukautta alkamispäivästä, ellei tilauksen yhteydessä toisin ole sovittu. Laskutettuja maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja, Mototurvalla on oikeus irtisanoa tilaus kirjallisesti 8 päivän irtisanomisajalla. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta maksanut laskuaan. Asiakas on aina velvollinen maksamaan laskunsa, myös silloin kun Mototurva on irtisanonut tilauksen sen ehtojen rikkomisen perusteella. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas antaa Mototurvalla vääriä tietoja tai jättää joitain vaadittuja tietoja ilmoittamatta.

8. Palveluntoimittajat

Falckilla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään Falckin velvollisuudet asiakasta kohtaan.

Falck Oy
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
p. 09 37 477 377
asiakaspalvelu@falck.fi
www.falck.fi